29 november 2021

Sam Elfring

0318893

Roc van Twente

Plan van eisen

Rent a Car

# Versiegeschiedenis

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Versie | Datum | Naam | Omschrijving |
| 0.1 | 29-11-2021 | Sam Elfring | Document gemaakt |
| 0.2 |  |  | Inhoudsopgave toegevoegd |
| 0.3 |  |  | Inleiding en aanleiding toegevoegd |
| 0.4 |  |  | Het bedrijf kop toegevoegd |
| 0.5 |  |  | Doelgroep kop toegevoegd |
| 0.6 |  |  | De vormgeving kop toegevoegd |
| 0.7 |  |  | Probleemstelling kop toegevoegd |
| 0.8 |  |  | Overig kop toegevoegd |
| 0.9 |  |  | MoSCoW toegevoegd |
| 1.0 |  |  | Vragen toegevoegd |

Inhoudsopgave

[Versiegeschiedenis 1](#_Toc89117352)

[Aanleiding 2](#_Toc89117353)

[Inleiding 2](#_Toc89117354)

[Het bedrijf 2](#_Toc89117355)

[Probleemstelling 2](#_Toc89117356)

[MoSCoW 2](#_Toc89117357)

[Doelgroep 3](#_Toc89117358)

[De vormgeving 3](#_Toc89117359)

[Overig 4](#_Toc89117360)

# Aanleiding

De opdrachtgever, de heer Jansen, heeft het autoverhuurbedrijf Rent a Car overgenomen. De heer Jansen wil met Rent a Car in het topsegment van de autoverhuur komen. Dit betekent dat de lat voor kwaliteit en service naar de klant toe bijzonder hoog gelegd wordt.

Om dit doel te bereiken is een grondige reorganisatie en modernisering van Rent a Car noodzakelijk.

Om de service en tegelijkertijd de naamsbekendheid te verbeteren wil de heer Jansen een website laten maken.

# Inleiding

Dit document bevat een weergave van de eisen die door de heer Jansen van Rent a Car aan de te realiseren applicatie worden gesteld.

Er wordt een webapplicatie opgeleverd waarmee gebruikers de auto’s van Rent a Car kunnen huren. Ook kunnen werknemers auto’s huren voor klanten.

Gebruikers kunnen zichzelf registreren maar kunnen ook worden geregistreerd door werknemers.

# Het bedrijf

Rent a Car is een auto verhuur bedrijf dat de laatste tijd niet meer zo goed liep. Meneer Jansen heeft het bedrijf nu overgenomen en wil dat de processen weer goed gaan verlopen, dit doormiddel van de te realiseren applicatie.

Het bedrijf heeft één locatie gevestigd in Hengelo.

# Probleemstelling

Op dit moment kan er alleen telefonisch of door middel van een fysieke afspraak een reservering worden gemaakt om een auto te huren.

Dit moet voortaan gebeuren via de website maar er moet nog steeds telefonisch ook een afspraak gemaakt kunnen worden.

# MoSCoW

*Functionaliteiten:*

1. Voordat een klant een auto kan huren moet hij zich registreren.
2. Auto’s moeten worden geregistreerd.
3. Auto’s kunnen via de website en telefonisch worden gehuurd.
4. Klanten die een reservering maken krijgen meteen een factuur.
5. Medewerkers moeten overzicht hebben van klanten die hun auto komen ophalen.
6. Een gehuurde auto kan meerdere bestuurders hebben.
7. Een auto moet voor 18:00 worden ingeleverd.
8. Een auto moet minimaal 1 dag van tevoren worden gehuurd.
9. De gebruiker krijgt een mail met zijn factuur.
10. Een contract kan worden verlengd.
11. Auto’s worden gesorteerd op categorie (lage, middel en luxe -klasse).
12. Alle auto’s worden opgeslagen ook niet meer beschikbare auto’s.
13. Gebruikers moeten minimaal 21 jaar zijn.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Functionaliteit | Must | Should | Could | Won’t | Opmerking |
| 1 | X |  |  |  |  |
| 2 | X |  |  |  |  |
| 3 | X |  |  |  |  |
| 4 | X |  |  |  |  |
| 5 | X |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  | X | Op een gehuurde auto kan maximaal 1 bestuurder geregistreerd staan. |
| 7 |  |  | X |  |  |
| 8 | X |  |  |  |  |
| 9 | X |  |  |  | De factuur kan ook op de website zelf worden getoond. |
| 10 |  |  |  | X |  |
| 11 |  | X |  |  |  |
| 12 |  | X |  |  |  |
| 13 | X |  |  |  |  |

# Doelgroep

De applicatie is bedoeld voor mensen ouder dan 21 jaar die telefonisch of via een internet browser een auto willen huren.

# De vormgeving

De applicatie wordt gebouwd met de volgende kleuren:





# Overig

De applicatie wordt gerealiseerd in ASP.Net Core met de programmeertaal C# en wordt gebouwd op een MVC architectuur.

*Vragen aan Meneer Jansen:*

* Waar moet een klant aan voldoen?
* Welke info moet worden opgeslagen over klant en medewerker?
* Welke informatie moet worden opgeslagen over de auto’s?
* Wat zijn de prijzen van het huren en waarop zijn die gebaseerd?
* Kan een klant meerdere auto’s tegelijk huren?
* Moet de auto gecontroleerd worden na gebruik?
* Moet de huurgeschiedenis van een gebruiker worden opgeslagen?
* Is er een minimale en maximale huurtijd?
* Wat is de minimale tijd voordat een auto kan worden gehuurd?
* Moet er borg worden betaald?
* Wat als een gebruiker schade rijd?
* Hebben alle auto’s een Nederlands kenteken?
* Tot wanneer kunnen gebruikers het huren annuleren zonder kosten?
* Wanneer kan een auto worden opgehaald?
* Wat is het thema van de website?
* Hoe moet je een factuur laten zien?
* Moet een contract verlengd kunnen worden?
* Moet er een 2e bestuurder geregistreerd kunnen worden?
* Auto’s kunnen worden gesorteerd op categorie?
* Zijn er verschillende rollen tussen werknemers?
* Moeten alle auto’s worden opgeslagen?